

Manajemen Mutu dalam Sistem Kesehatan

Manajemen Mutu dalam Sistem Kesehatan merupakan buku referensi yang membahas secara komprehensif konsep, prinsip, dan penerapan manajemen mutu dalam penyelenggaraan sistem kesehatan. Buku ini disusun untuk menjawab kebutuhan akan sumber pembelajaran yang sistematis dan aplikatif dalam meningkatkan mutu pelayanan kesehatan secara berkelanjutan di berbagai tingkat layanan.

Pembahasan dalam buku ini mencakup konsep dasar mutu dan keselamatan pasien, manajemen mutu pelayanan kesehatan, standar dan akreditasi fasilitas pelayanan kesehatan, pengukuran dan indikator mutu, audit mutu klinis, manajemen risiko, serta peran kepemimpinan dan budaya organisasi dalam peningkatan mutu. Selain itu, buku ini juga mengulas integrasi sistem informasi kesehatan sebagai instrumen strategis dalam pengendalian dan evaluasi mutu layanan.

Setiap bab disusun secara terstruktur dan logis, dilengkapi dengan tujuan pembelajaran, rangkuman, serta latihan dan studi kasus, sehingga memudahkan pembaca dalam memahami keterkaitan antara teori dan praktik. Buku ini diharapkan menjadi rujukan penting bagi mahasiswa kesehatan, dosen, pengelola fasilitas pelayanan kesehatan, serta praktisi yang terlibat dalam upaya peningkatan mutu dan keselamatan pasien dalam sistem kesehatan yang kompleks dan dinamis.

ISBN: Onproses



PT. Edukasi Ilmiah Indonesia

dr. Wahyudi Hardi, M. Kes

Manajemen Mutu
dalam Sistem

Manajemen Mutu dalam Sistem Kesehatan

dr. Wahyudi Hardi, M. Kes

MANAJEMEN MUTU DALAM SISTEM KESEHATAN

dr. Wahyudi Hardi, M. Kes



UU NO 28 TAHUN 2014 TENTANG HAK CIPTA

PASAL 113 KETENTUAN PIDANA SANKSI PELANGGARAN

1. Setiap Orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp100.000.000 (seratus juta rupiah).
2. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).
3. Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf a, huruf b, huruf e, dan/atau huruf g untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 4 (empat) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp1.000.000.000,00 (satu miliar rupiah).
4. Setiap Orang yang memenuhi unsur sebagaimana dimaksud pada ayat (3) yang dilakukan dalam bentuk pembajakan, dipidana dengan pidana penjara paling lama 10 (sepuluh) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp4.000.000.000,00 (empat miliar rupiah).

MANAJEMEN MUTU DALAM SISTEM KESEHATAN

dr. Wahyudi Hardi, M. Kes



Manajemen Mutu Dalam Sistem Kesehatan

Penulis

dr. Wahyudi Hardi, M. Kes

ISBN

Onproses

Editor

TIM

Desain Sampul dan Layout

Muh Febryan Hidayatullah

Penerbit

PT. Edukasi Ilmiah Indonesia

Alamat Redaksi:

Jl. Dg. Ramang VI, Greenbulurokeng Residence Blok D/11, Biringkanaya, Makassar, Sulawesi Selatan

Telp. 081242800025

Telp. fax(0411) 591279, 580034

Email: ilmiahedukasi@gmail.com

Website: <https://jurnal.edi.or.id/index.php/bci/Beranda>

Cetakan I, Januari 2026

Ukuran 14,8 x 21 cm

vii + 110 halaman

Hak cipta dilindungi undang-undang dilarang memperbanyak karya tulis ini dalam bentuk dan dengan cara apapun, termasuk fotocopy, tanpa izin tertulis dari penerbit. Pengutipan harap menyantumkan sumbernya. Undang-Undang No. 19 Tahun 2012, Tentang Hak Cipta Ketentuan pidana, pasal 72 ayat (1), (2) dan (6).

PRAKATA

Puji syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya sehingga buku Manajemen Mutu dalam Sistem Kesehatan ini dapat disusun dan diselesaikan. Buku ini disusun sebagai referensi akademik dan praktis bagi mahasiswa, dosen, tenaga kesehatan, pengelola fasilitas pelayanan kesehatan, serta para pemangku kepentingan yang memiliki perhatian terhadap peningkatan mutu dan keselamatan pelayanan kesehatan.

Perkembangan sistem kesehatan yang semakin kompleks, tuntutan masyarakat terhadap pelayanan yang aman dan bermutu, serta komitmen global terhadap Universal Health Coverage menuntut adanya pemahaman yang komprehensif mengenai konsep, kerangka, dan implementasi manajemen mutu dalam pelayanan kesehatan. Buku ini membahas secara sistematis konsep dasar mutu, komponen sistem kesehatan, model dan pendekatan manajemen mutu, standar pelayanan, keselamatan pasien, manajemen risiko, hingga tata kelola klinis sebagai fondasi peningkatan mutu berkelanjutan.

Penyusunan buku ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam penguatan kapasitas sumber daya manusia kesehatan serta mendukung pengembangan praktik pelayanan kesehatan yang berorientasi pada mutu, keselamatan pasien, dan keadilan. Penulis menyadari bahwa buku ini masih memiliki keterbatasan, oleh karena itu kritik dan saran yang konstruktif sangat diharapkan untuk penyempurnaan di masa mendatang.

Akhir kata, semoga buku ini bermanfaat dan dapat menjadi rujukan dalam upaya peningkatan mutu sistem kesehatan secara berkelanjutan.

Penulis

DAFTAR ISI

PRAKATA	v
DAFTAR ISI	vi
Bab 1: Konsep Dasar Manajemen Mutu Kesehatan	1
A. Definisi dan Ruang Lingkup Manajemen Mutu dalam Sistem Kesehatan	1
B. Perkembangan Konsep Mutu dalam Pelayanan Kesehatan	3
C. Tantangan Mutu dalam Sistem Kesehatan Nasional dan Global	6
Bab 2. Sistem Kesehatan dan Mutu Pelayanan	9
A. Komponen sistem kesehatan	9
B. Hubungan sistem kesehatan dan mutu pelayanan	15
C. Peran mutu dalam pencapaian Universal Health Coverage (UHC)	18
Bab 3. Prinsip dan Dimensi Mutu Pelayanan Kesehatan	23
A. Mutu menurut Donabedian (struktur, proses, outcome)	23
B. Dimensi mutu: efektif, aman, berorientasi pasien, efisien, tepat waktu, adil	28
C. Mutu dan keselamatan pasien	34
Bab 4. Teori dan Model Manajemen Mutu	42
A. Total Quality Management (TQM)	42
B. Continuous Quality Improvement (CQI)	44

C. Lean Healthcare dan Six Sigma	45
D. Clinical Governance	49
Bab 5. Standar Mutu Pelayanan Kesehatan	60
A. Standar pelayanan minimal (SPM)	60
B. Standar profesi dan standar prosedur operasional (SPO)	65
C. Indikator mutu pelayanan kesehatan	70
Bab 6. Manajemen Risiko dan Keselamatan Pasien	77
A. Konsep manajemen risiko	77
B. Insiden keselamatan pasien	82
C. Budaya keselamatan pasien di fasilitas kesehatan	87
D. Daftar Pustaka	103